

**Политика конфиденциальности персональных данных о Пользователе во время использования им официального сайта ООО «Стоматологическая клиника №29»**

**1. Общие положения**

1.1. Политика конфиденциальности персональных данных (далее Политика) для сайта ООО «Стоматологическая клиника №29» - локальный нормативный акт коммерческого учреждения здравоохранения ООО «Стоматологическая клиника №29» (далее ООО «СК №29») регламентирующий вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «СК №29» в соответствии с требованиями законодательства по защите конфиденциальности пользователей сайта, во время использования Пользователем официального сайта

Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую сайт ООО «Стоматологическая клиника №29» (далее — Сайт), расположенный на домене *Интернет-сайт: www.STOMA29.ru* может получить о Пользователе во время использования им Сайта.

1.2. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» регламентируемыми Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 года N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3. Настоящая политика устанавливает обязательства ООО «СК №29» (далее Оператора сайта) по обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые субъект персональных данных (Пользователь) предоставляет при регистрации на сайте оператора с целью предварительной записи на прием к врачу стоматологу.

Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт Оператора:

Под персональной информацией в настоящей Политике понимается информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно, включая персональные данные Пользователя, при регистрации (создании учётной записи), при предварительной записи на прием к врачу, или в процессе использования Сайта.

Пользователь, самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных на сайте оператора и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые ООО «СК №29» с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с оказанием стоматологических услуг в ООО «СК №29», является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. (ст.7 Конфиденциальность персональных данных ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ.

1.5. Использование Пользователем сайта [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от посещения сайта [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru). Оператор сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на сайте [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru).

1.6. В соответствии с условиями настоящей Политики в качестве Оператора, владельца сайта [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru) выступает ООО «Стоматологическая клиника №29», расположенное по адресу: Российская Федерация, 192284, г. Санкт-Петербург, ул. Димитрова д.3, корп. 1, лит. А, пом. 5Н  
Телефон/факс: (812) 620-12-12 Интернет-сайт: [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru)  
Электронный адрес: [MAIL@STOMA29.ru](mailto:MAIL@STOMA29.ru)

1.7. Оператор сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. В случае внесения в настоящую Политику существенных изменений, к ним обеспечивается неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных

1.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента размещения на сайте.

1.9. **Обратная связь. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять Оператору с помощью электронной почты [MAIL@STOMA29.ru](mailto:MAIL@STOMA29.ru) или по контактному телефону (812) 620-12-12.**

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

**-Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным работников уполномоченным лицом, требование не допускать их распространения без согласия работника или иного законного основания;

**-политика конфиденциальности** – это документ, в котором оператор объясняет пользователям, какими способами, для каких целей и в каком объеме на сайте будут обрабатывать их персональные данные;

**-персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения,** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

**- оператор персональных данных** - владелец *Интернет-сайт: [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru)*, юридическое лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Три основных действия оператора: *сбор информации, обработка информации, хранение информации.*

**-информационная система персональных данных (ИСПД)**– совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**-сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Политике понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru);

**-пользователь, субъект персональных данных** – физическое лицо, любой посетитель *Интернет-сайта: [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru)*;

**-обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**- автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**- распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**- предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**- блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

-**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая сбор, запись, систематизацию персональных данных, их накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу персональных данных (их распространение, предоставление, доступ к ним), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. (п. 3 ст. 3 Федерального закона о персональных данных);

### **3. Основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных.**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

-самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

-в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

#### **3.2. Оператор обязан:**

3.2.1. собирать, обрабатывать и хранить только ту персональную информацию, которая необходима для взаимодействия Пользователя с сайтом т.е. полученную при регистрации Пользователя на сайте с целью предварительной записи на прием к врачу стоматологу.

3.2.2. для осуществления операций с персональными данными в ООО «СК№29» использовать информационную систему, представляющую собой программное обеспечение Dental 4 Windows: комплекс автоматизированной обработки персональных данных «Система Эффективного Управления Стоматологической Клиникой».

Характеристики:

-Эксплуатация и сопровождение программного обеспечения: «Система Эффективного Управления Стоматологической Клиникой Dental 4 Windows»

-Подключена к сети Интернет,

-Режим обработки ПДн -Многопользовательский с разграничением прав доступа,

-Расположена в России.

3.2.3.вносить изменения, уничтожать или блокировать данные, если Пользователь представит вам сведения о том, что данные устарели, недостоверны или получены незаконно. При изменении персональных данных (паспортные данные, смена фамилии, смена адреса регистрации или фактического проживания, сведения об образовании, семейное положение, состояния здоровья) субъект письменно уведомляет оператора в срок, не превышающий 10 дней с даты возникновения таких изменений;

3.2.4.разъяснить необходимость сбора данных, указать источник получения данных;

-организовывать систему внутреннего контроля соответствия модели обработки персональных данных в ООО «СК№29» требованиям закона и подзаконных нормативных актов;

3.2.5. передавать без письменного согласия Пользователя его персональные данные органам дознания и следствия или иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным законодательством.

#### **3.3. Пользователь сайта обязан:**

- . Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru)

- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

#### **4. Перечень персональных данных, собираемых оператором на сайте, сроки обработки на сайте**

4.1. Категория субъекта персональных данных – Пользователь сайта [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru).

4.2. Перечень обрабатываемых персональных данных, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем самостоятельно путём заполнения регистрационной формы на Сайте [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru)

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- цель обращения.

4.3. Цели сбора персональной информации пользователя. Персональные данные Пользователя оператор сайта [www.STOMA29.ru](http://www.STOMA29.ru) использует в целях:

-установления с Пользователем обратной связи для назначения Пользователя на прием к врачу стоматологу в режиме он-лайн., включая обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.4. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.5. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.6. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора (соглашением) с субъектом персональных данных,

#### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";

-Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

- Устав ООО "СК№29»";
- Трудовые договора;
- Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
- Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных,

разрешенных для распространения;

- Договора возмездного оказания услуг.

#### **6. Принципы обеспечения безопасности персональных данных:**

6.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПД при их обработке является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПД, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей

обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.4. Персональные данные хранятся на защищённых серверах, располагающихся на территории Российской Федерации.

#### **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных**

7.1. Работники ООО «СК№29», виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, защиту и разглашение персональных данных работника, несут материальную, дисциплинарную административную и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

7.2. Мера ответственности выбирается с учетом вида, тяжести и обстоятельств совершения проступка. Серьезным нарушением работников ООО «СК№29» считается:

- непреднамеренное, совершенное без злого умысла разглашение конфиденциальных сведений, доступ к которым был получен при выполнении трудовых обязанностей;
- неправомерный доступ к электронной информации, охраняемой законом;
- ненадлежащее хранение персональных данных;
- нарушение неприкосновенности частной жизни.

7.3. Генеральный директор ООО «СК№29» за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника, несет административную ответственность согласно ст. 5.27 и 5.39 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.